

Unsere Qualitätspolitik

Eine hohe Kund:innenzufriedenheit ist der Dreh- und Angelpunkt in all unseren Prozessen und Aktivitäten. Unser Ziel ist, unsere Kund:innen immer wieder durch unsere Leistung zu begeistern.

- Unsere Kund:innen stehen im Mittelpunkt unserer Aktivitäten.
- Eine hohe Kund:innenzufriedenheit erreichen wir durch die Erfüllung all ihrer Erwartungen, durch fehlerfreie Produkte und Dienstleistungen sowie beherrschte Prozesse.
- Mit unseren innovativen Wellrohr- und Rohrsystemlösungen sehen wir uns weltweit als Problemlöser für unsere Kund:innen.
- Unsere Mitarbeiter:innen führen wir durch Vorbild und mit Zielvereinbarungen, was ein motiviertes und eigenverantwortliches Handeln initiiert. Offene Kommunikation und durchgängige Information sind dabei unabdingbare Voraussetzungen für die gemeinsame Arbeit.
- Jede:r Mitarbeiter:in bei FRÄNKISCHE ist für die Qualität seiner/ihrer hergestellten Produkte und Dienstleistungen verantwortlich. Deshalb haben unsere Mitarbeiter:innen die Pflicht, potentielle Fehler in ihrem Verantwortungsbereich umgehend zu melden, sowie das Recht, die potentiell fehlerhaften Produkte sofort zu sperren.
- Die permanente Verbesserung mit dem Ziel der „Null-Fehler-Strategie“ von Produkten, Prozessen, Abläufen und besonders der Arbeitsqualität ist Bestreben und Aufgabe aller Mitarbeiter:innen. In allen Bereichen und Prozessen wollen wir Fehler vermeiden und entdeckte Fehlerquellen konsequent beseitigen.

Ziele unseres kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP) sind:

- die Steigerung der Mitarbeiter:innenmotivation
- die Verbesserung der Kommunikation
- die Verbesserung der Zusammenarbeit bei internen, voneinander abhängigen Prozessen
- die Verbesserung aller wichtigen Prozessergebnisse und damit die Erhöhung des Unternehmenswerts.

Mit dem Ziel, unsere unternehmerische Handlungsfreiheit zu stärken, erwirtschaften wir dauerhaft hohe Erträge zur nachhaltigen Sicherung unseres Unternehmens.

Königsberg, 09.08.2022



Julius Kirchner

